



# PROBIOMENTOR LA FÓRMULA DEL ÉXITO EN PROBIÓTICOS

Formación + Mentoría + Estrategia =  
∞ Diferenciación y rentabilidad

• ProbioXperts

FarmaVal

# INTRODUCCIÓN

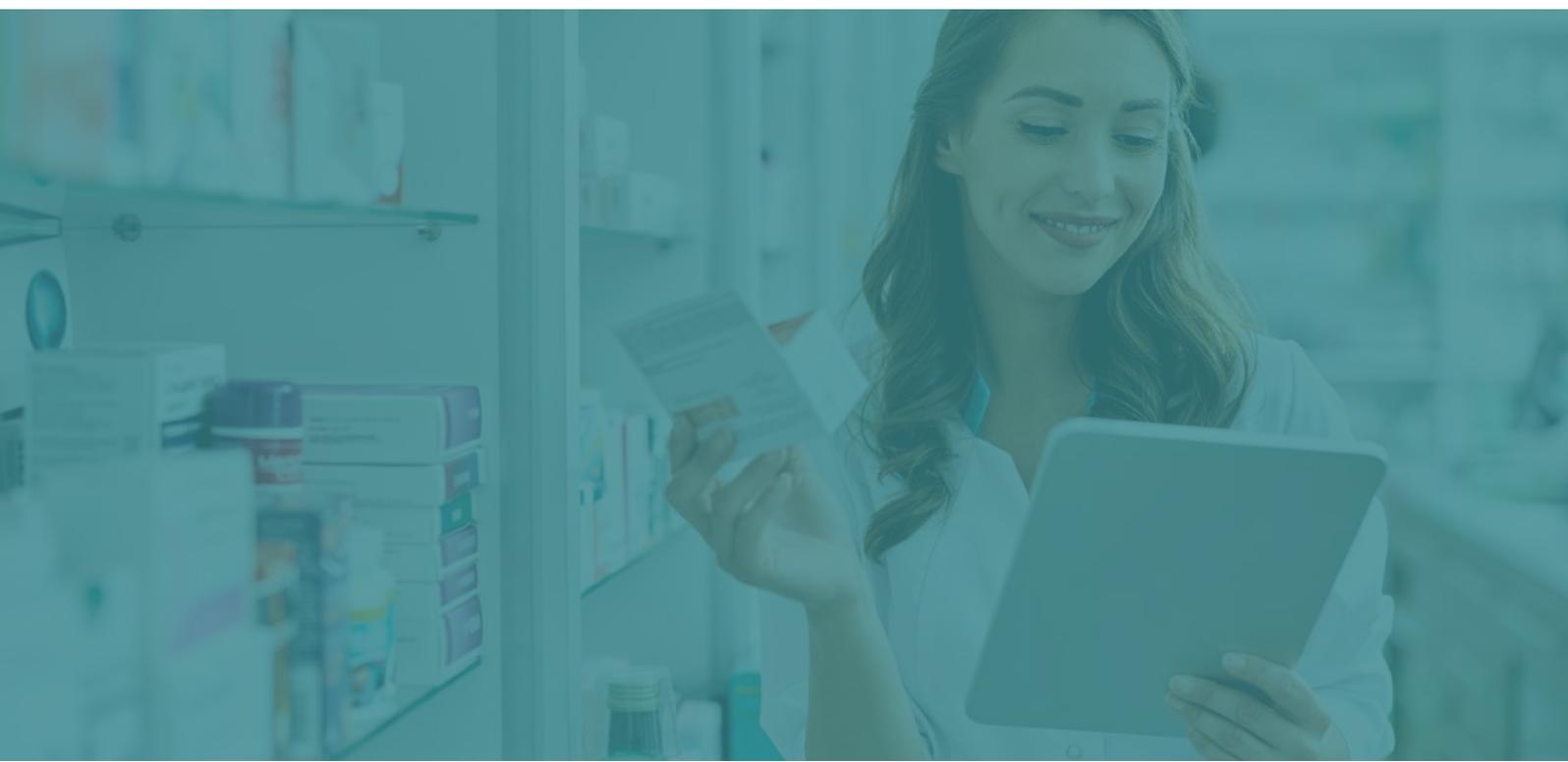
## ¿Por qué ProbioMentor?

ProbioMentor es un programa con el objetivo principal de posicionar tu farmacia como farmacia experta y referente en probióticos de tu zona.

ProbioMentor combina la formación teórica del programa ProbioXperts con la mentoría por parte de FarmaVal para garantizar los resultados.

Todo conocimiento debe ir enfocado a servir a la población a quien atendemos. No somos conscientes de que existe prácticamente un probiótico para cada uno de los pacientes que entra en nuestra farmacia cada día.

Existen más de 70 indicaciones de probióticos, si sabemos cómo, podemos mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes de una forma contundente.



# OBJETIVOS

Posicionar a tu farmacia como farmacia experta y referente en probióticos en tu zona.

Garantizar que la formación teórica se integre y consolide por parte de todo el equipo y que se aplique en el día a día del mostrador.

- **Experta y referente en probióticos**
- **Reputación**
- **Crecimiento del equipo**
- **Aumento de la facturación**
- **Impacto positivo en la sociedad**
- **Máximo rendimiento de la formación**

# METODOLOGIA

## ¿Cómo funciona?

ProbioMentor combina la formación teórica del programa ProbioXperts con el apoyo a todo el equipo de nuestra mentora experta en probióticos.

La formación teórica en probióticos de ProbioXperts se divide en 20 módulos (20 vídeos grabados) de entre 20 y 60 minutos de duración y que suponen una dedicación aproximada de menos de 10 horas totales para visualizarlos todos.

Paralelamente a la formación teórica, se establecen 11 mentorías en directo con el equipo de 40 minutos cada una. La mentora va guiando al equipo y va marcando el ritmo de formación. Siempre adaptándose a las necesidades de la farmacia. Estas sesiones se programan sincronizándolas con el avance de la formación teórica.

Se dividen en:

- Reunión inicial con el titular.
- 1 Sesión de Bienvenida con el equipo.
- 9 Módulos de Formación Teórica del equipo.
- 9 Mentorías.
- 1 Sesión de Cierre.
- 1 Reunión balance con el titular.

# TEMARIO

## **Bloque 1: Tres cepas probióticas muy versátiles.**

Módulo 1: Las 3 cepas probióticas principales

## **Bloque 2: Términos generales**

Módulo 2 : Conceptos generales de la Microbiota

## **Bloque 3: Probióticos**

Módulo 3: Probióticos en la farmacia

Módulo 4: Casos prácticos

## **Bloque 4: Estilo de vida y microbiota**

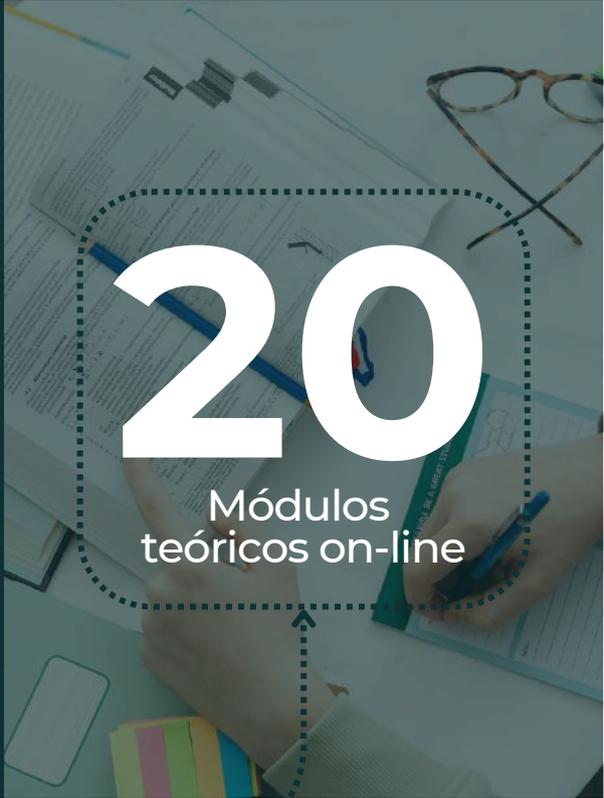
Módulo 5 Microbiota, alimentación y estilo de vida

## **Bloque 4: Probióticos en niños (Parte 1)**

Módulo 6: Introducción e Infecciones Gastrointestinales.

Módulo 7: Infecciones respiratorias ORL e inmunidad

Módulo 8: TFD y *Helicobacter Pylori*



20

Módulos  
teóricos on-line

que se agrupan



9

Bloques  
formativos

## **Bloque 5: Probióticos en niños (Parte 2)**

Módulo 9: Tipos de diarrea, sobrepeso y trastornos metabólicos

Módulo 10: Salud dermatológica y salud oral

## **Bloque 6: Probióticos en adultos ( Parte 1)**

Módulo 11: Infecciones respiratorias e inmunidad

Módulo 12: Salud oral

## **Bloque 7: Probióticos en adultos ( Parte 2)**

Módulo 13: Cefaleas y estado de ánimo

Módulo 14: Salud dermatológica

## **Bloque 8: Probióticos en adultos (Parte 3)**

Módulo 15: Trastornos digestivos

Módulo 16: Enfermedades metabólicas

## **Bloque 9: Probióticos en la salud de la mujer**

Módulo 17: Trastornos genitourinarios, embarazo

Módulo 18: Lactancia, trastornos hormonales

## **Bloque 10: Módulos adicionales**

Módulo 19: ProbioKaizen en la Farmacia

Módulo 20: ProbioIncentivos en la Farmacia

# METODOLOGÍA

## Cada mentoría incluye:

- **Fichas de síntesis y casos prácticos**
- **Evaluación de cada miembro del equipo on-line y feedback de los resultados en la mentoría siguiente**
- **Propuesta y selección de stock mínimo de probióticos para aplicar en el mostrador**
- **Plan de actuación en el mostrador**
- **Selección de materiales impresos y digitales para utilizar en función del avance del programa**
- **Análisis de estadísticas de venta**

Paralelamente, la mentora dedica un tiempo para el análisis y el seguimiento de los resultados del equipo, generando un seguimiento continuo del Programa. El balance progresivo se hará vía telefónica con el titular a medida que avance el ProbioMentor.

# CRONOGRAMA

Este diagrama muestra el Cronograma general del ProbioMentor contemplando:

- 1 Reunión inicial con el titular.
- 1 Sesión de Bienvenida con el equipo.
- 9 Módulos de Formación Teórica del equipo.
- 9 Mentorías.
- 1 Sesión de Cierre.
- 1 Reunión balance con el titular.



## FORMACIONES

Módulos formativos online agrupados por bloques



Titular Bienvenida



## MENTORIAS

Sesiones de 40' en directo.

# DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO



# EL EQUIPO



## CRISTINA FENTE

- Doctora en Farmacia
- Titular de Farmacia 14 años
- Catedrática e investigadora experta en el campo de los probióticos



## ELISABET GINER

- Farmacéutica
- Profesora en el ámbito científico
- Experta en Atención Farmacéutica



## CRISTINA LUCAS

- Farmacéutica
- Profesora en el ámbito científico
- Experta en Implantación de servicios en la Farmacia
- Experta en Atención Farmacéutica



## MIGUEL URIBE

- Experto en Marketing y comunicación en el ámbito de la farmacia comunitaria

# EL PROGRAMA INCLUYE:

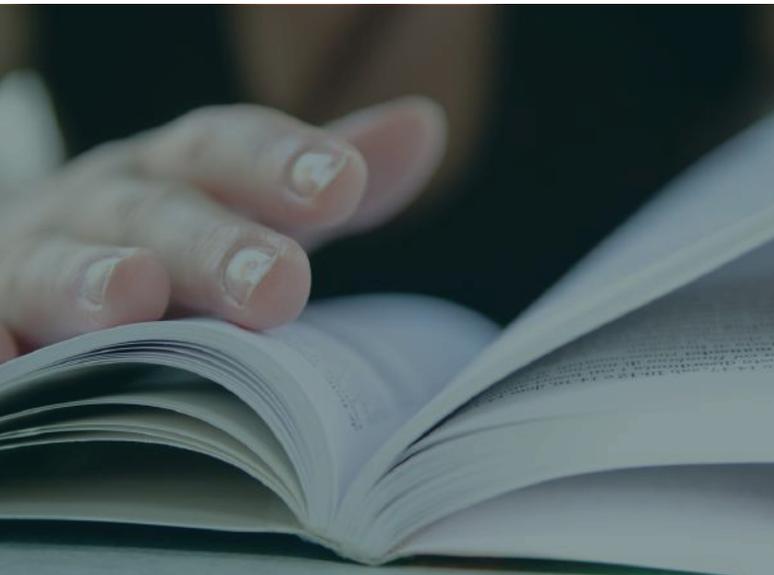
## ProbioMentor: Formación aplicada que genera resultados

- **Mentoría personalizada** para el equipo de tu farmacia: **13 Sesiones** exclusivas.
- **Optimiza la recomendación** de probióticos en tu farmacia con **seguimiento personalizado**.
- **De la teoría a la práctica:** ProbioMentor te guía para integrar probióticos en el día a día de tu farmacia.



## ProbioMarketing: Material personalizado para tu farmacia

- **Material de Educación** al paciente en la farmacia con la marca personalizada de tu farmacia en video.
- **Guías de apoyo** al consejo farmacéutico **para imprimir**, incluyendo la marca de tu farmacia y con información de rigor científico.



## ProbioStock: Auditoría Independiente del Stock de Probióticos en tu farmacia

- Auditoría con evidencia y criterio 100% **independiente de la industria**.
- Comprar de **forma eficiente**.
- Elección de productos de **alta rotación**.
- **Gestionar tu Stock** de Probióticos de forma efectiva.
- Evitar **sobre-stock** de probióticos.



## APP ProbioConsejo: Acceso Exclusivo

- **Aplicación Móvil ProbioConsejo** con las indicaciones y la evidencia en probióticos.
- Acceso exclusivo **a todos los miembros de la farmacia.**
- Actualización mensual con **nuevas indicaciones y evidencia.**



## ProbioKaizen: Objetivos que generan resultados

- Metodología **Kaizen para tu farmacia.**
- Tu equipo **aplicará y utilizará** todas las técnicas en su **día a día.**
- Fluir con confianza en la categoría de probióticos con **práctica diaria.**



## ProbioMotiva: Sistema de incentivos

- Incentivos para **motivar el equipo.**
- Sistema de incentivos **basado en resultados.**
- **Incentivos enfocados** en la categoría de probióticos.



## Marketing farmacéutico en redes sociales

## Brillar en redes sociales con Probióticos

- **Posiciona tu farmacia** como una **autoridad en probióticos.**
- **Publica** en las redes **todas las semanas del año** sin esfuerzo.
- Customizados **con la marca** de tu farmacia.
- **52 Posts especializados** en probióticos para Instagram y Facebook **todas las semanas del año.**

# CASO DE ÉXITO

## Mentoría ProbioMentor

**Farmacia Carretera de Mata 43:** es una farmacia con clara vocación asistencial situada en una población de 130000 habitantes en un barrio de los más deprimidos de Cataluña y con una población inmigrante que alcanza el 32,5%.

La mayoría de las ventas son medicamentos financiados por el Servicio público de Salud (72%/28%).

Equipo de 2 farmacéuticos y 6 técnicos. Horario continuado de lunes a viernes de 8 a 21 y sábados mañana. No abren festivos ni domingos.

La aplicación del método ProbioMentor ha permitido un **crecimiento exponencial en las ventas de probióticos en la FARMACIA.**

- ✓ Mes 1: +24%
- ✓ Mes 2: +54%
- ✓ Mes 3: +108%

El resultado en los primeros tres meses ha sido un aumento muy considerable en las ventas de probióticos, además de una mayor fidelización de los pacientes y una optimización del consejo farmacéutico.

Incremento en % de las ventas en probióticos



# TESTIMONIOS

## Formación ProbioXperts



Mi equipo ha crecido una barbaridad.  
Solamente os puedo decir esto:  
Vale mucho la pena.  
El equipo se ha de implicar.  
A mí me ha ayudado mucho. en las ventas

**Alegría Isern**  
Titular de Farmacia



Es fundamental sentirnos especialistas en este campo, por ello os aconsejo la formación de ProbioXperts, la mejor a la hora de dar un excelente consejo para ofrecer los probióticos adecuados en cualquier patología

**Inés Bragado**  
Titular de Farmacia



Creo que los probióticos son una categoría con el potencial de transformar el cuidado y los resultados de cualquier farmacia.. La formación y las herramientas como la APP ProbioConsejo nos permiten aconsejar probióticos con confianza

**Elena Moreno**  
Titular de Farmacia

# FARMACIAS • ProbioXperts

Estas son algunas de las farmacias que ya forman parte de la comunidad ProbioXperts. Titulares comprometidos con un consejo en probióticos basado en evidencia, formación independiente y cuidando de sus pacientes.

REGO LODOS  
• TAMAR TRONCOSO COL. REGO •

 Del Pati  
farmàcia

 FARMÀCIAPILAR



 FARMACIA  
AS CASCAS

 Sánchez-Gijón  
FARMACIA

 farmàcia  
alegria  
ortopèdia

FARMACIA CARMEN  
BAKIRREZ  


 farmàcia  
llansó

 Inés Bragado  
farmacia y ortopedia

 FARMACIA  
RINCÓN DE SECA

 C|M  
CARMEN MARTÍNEZ  
FARMACIA

 farmàcia  
carretera de mata, 43

 farmàcia  
LA FLORIDA

 farmacia  
pontevea

# PAGO POR CUOTAS

## DESCRIPCIÓN

Reserva de Plaza - Pago Inicial

**217**

9 mensualidades al iniciar el programa

**195**

**TOTAL : 1972**

+ IVA 21%

## TÉRMINOS Y CONDICIONES:

El pago se realizará mediante domiciliación bancaria al inicio del Programa.

IVA no incluido

Oferta válida hasta el 31 de Marzo de 2025



# INVERSIÓN

## DESCRIPCIÓN

Programa PROBIOMENTOR

**2366**

*Precio especial lanzamiento Infarma (20% de descuento)*

**-394**

**TOTAL : 1972**

+ IVA 21%

## TÉRMINOS Y CONDICIONES:

El pago se realizará mediante domiciliación bancaria al inicio del Programa.



**UNA FARMACIA DIFERENTE  
ES POSIBLE TRABAJANDO  
DESDE EL VALOR ASISTENCIAL**

**•ProbioXperts**

**FarmaVal**